

## Business Coaching: Umgang mit schwierigen Mitarbeitern für Führungskräfte



Führungskräfte tragen jede Menge Verantwortung. Besonders schwer fallen generell die Mitarbeiterführung und der professionelle Umgang mit schwierigen Mitarbeitern.

Konflikte sind im beruflichen Umfeld alltäglich. Entscheidend ist die Handlungskompetenz der Führungskräfte, also wie sie mit Konflikten umgehen und lösen.

**Was macht einen Mitarbeiter schwierig?** Es sind in der Regel drei große Themenbereiche.

1. Die zwischenmenschliche Beziehungsdynamik.
2. Die Auswirkungen von Team- und Unternehmensstrukturen auf den Einzelnen.
3. Die Wirkung von Umbruchzeiten auf Teams und Einzelpersonen

### Kennen Sie diese Probleme mit schwierigen Mitarbeitern?

- Es gibt Probleme, weil man einen introvertierten Einzelgänger zur Teamarbeit "verdammte" hat?
- Es gibt Schwierigkeiten, mit einem neuen Mitarbeiter, der motiviert ist, aber bei Routinearbeiten viele vermeidbare Fehler macht.
- Es gibt Widerstand von einem erfahrenen Mitarbeiter, der mit einer neuen Aufgabe betraut wurde, die ihn überfordert.
- Es kommt zu Konflikten, weil der Mitarbeiter das Team erkennbar nach unten zieht, Spielregeln verletzt und Abmachungen nicht einhält?

### Warum bringt ein Mitarbeiter seit einiger Zeit schlechte Leistungen?

Es stellen sich im Umgang mit diesem Mitarbeiter folgende Fragen: Warum haben sich die Leistungen so verschlechtert. Warum hat sich sein Verhalten so negativ verändert? Seit wann ist der Mitarbeiter schwierig? Was hat sich seit diesem Zeitpunkt verändert?

### Hat es vielleicht mit nachfolgenden Faktoren zu tun?

#### a) Nicht-Können

- mangelnde Kompetenzen, Verständnis
- begrenztes Potential
- unklare Aufgabenstellung

#### b) Nicht-Wollen

- demotiviert, massives Aufbegehren, Widerstand
- persönliche Gründe
- komplett andere Einstellungen / Sichtweise wie Führungskraft

Nach der Analyse sollte die Führungskraft mit dem Mitarbeiter reden und mit ihm an Lösungen arbeiten. Ich wünsche Ihnen viel Erfolg in der Mitarbeiterführung.

Gern beraten, coachen und trainieren wir auch Sie kompetent und verschwiegen.

Ihr Jürgen Zech, Karriereberater / Business Coach  
**make-it-better – die Agentur für Bewerbung & Coaching in Köln**